학부모 만족도조사

개요

단위학교 홈페이지 배너를 통해 연결되는 학부모 만족도조사 URL

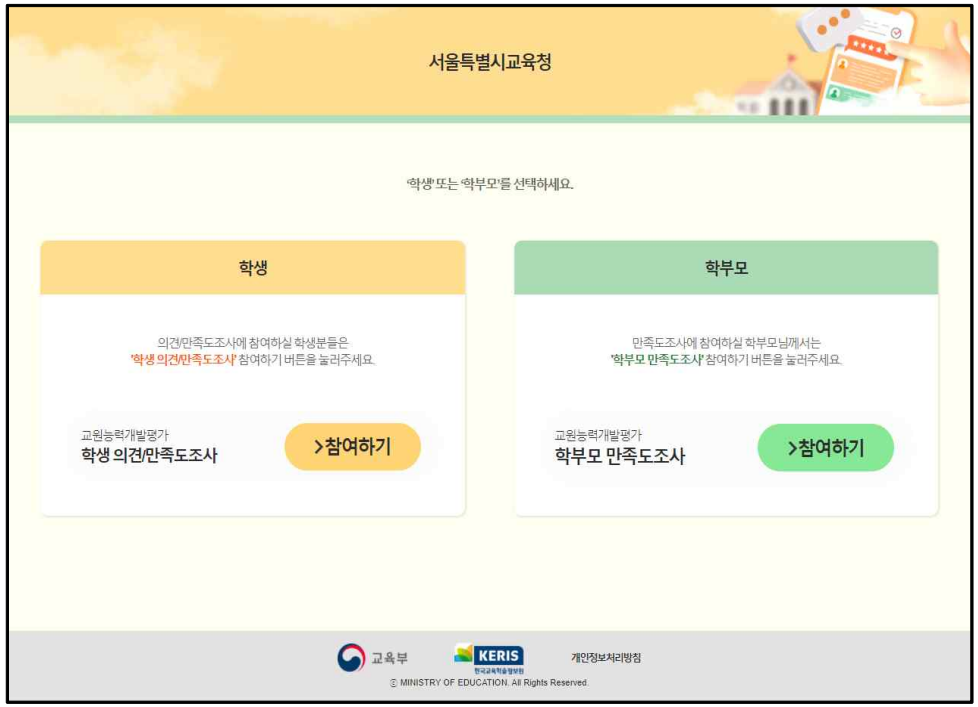
시·도	배너연결 URL	비고
서울	http://eduro.sen.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
부산	http://eduro.pen.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
대구	http://eduro.dge.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
인천	http://eduro.ice.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
광주	http://eduro.gen.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
대전	http://eduro.dje.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
울산	http://eduro.use.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
세종	http://eduro.sje.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
경기	http://eduro.goe.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
강원	http://eduro.kwe.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
충북	http://eduro.cbe.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
충남	http://eduro.cne.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
전북	http://eduro.jbe.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
전남	http://eduro.jne.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
경북	http://eduro.gbe.kr/ste_tad_cm00_000.do	
경남	http://eduro.gne.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	
제주	http://eduro.jje.go.kr/ste_tad_cm00_000.do	

주요업무내용

- **학생·학부모 참여 통합서비스 – 교원능력개발평가 학생·학부모만족도조사 접속**
- **학부모 만족도조사 선택**
  - 교원능력개발평가 학부모만족도조사 배너(이미지) 선택
- **자녀정보 확인**
- **학부모 만족도조사 실시**

학부모만족도조사 참여 방법

- **학생·학부모 참여 통합서비스(www.eduro.go.kr) 접속**
  - 학생·학부모 참여 통합서비스 초기화면



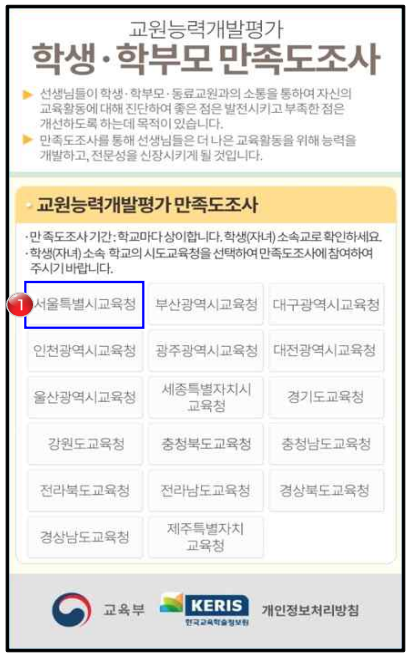
● **학생·학부모 참여 통합서비스 서비스 – 교원능력개발평가 학생, 학부모 만족도조사 선택**



➤ [① 교원능력개발평가 학생, 학부모만족도조사] 선택

● **시·도교육청 선택**

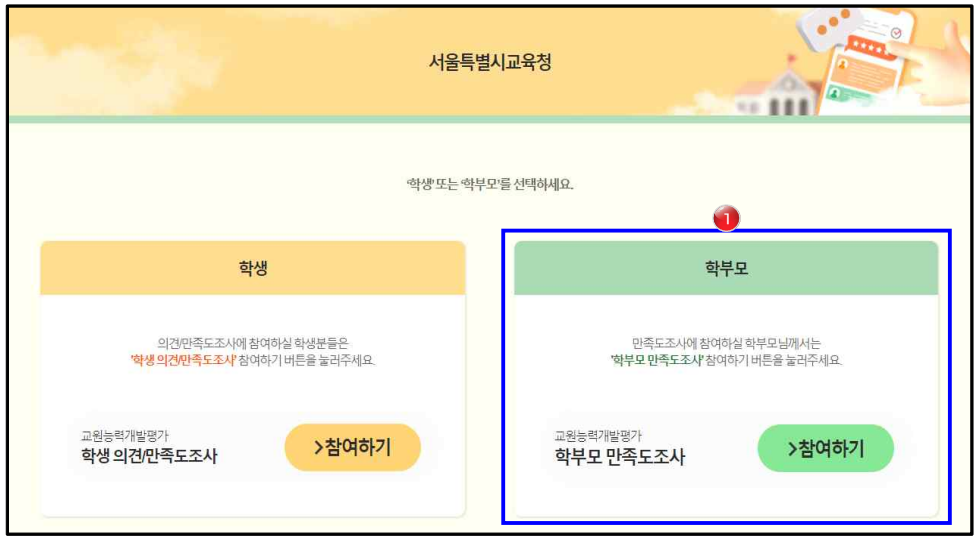
– **해당 학교가 소속되어 있는 시·도교육청 선택**



➤ [① 시·도교육청] 해당 교육청의 배너(이미지) 선택

● **학부모 만족도조사 선택**

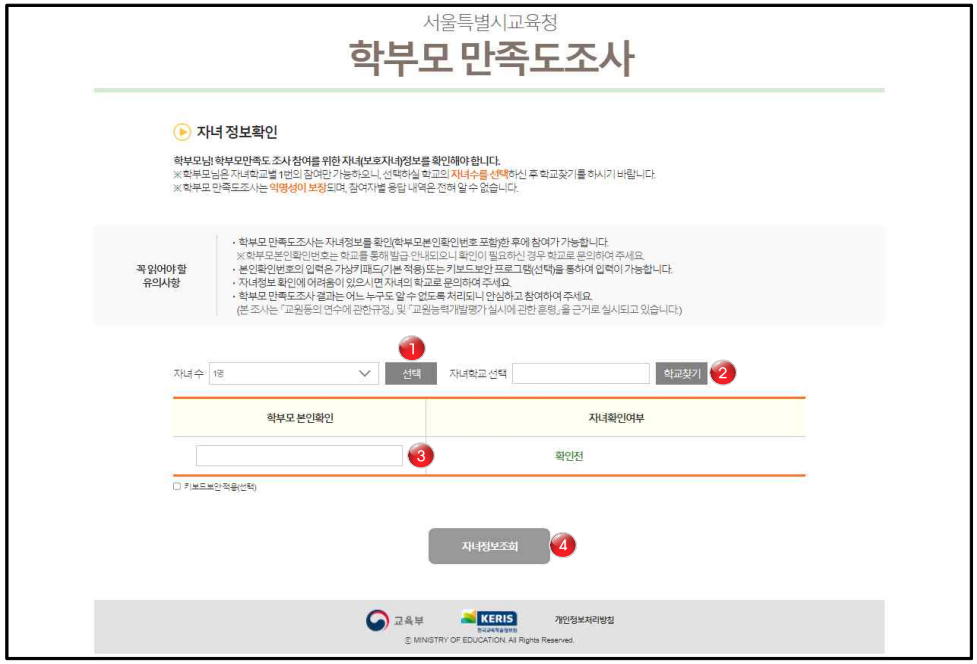
– **교원능력개발평가 학부모 만족도조사 참여하기 선택**



➤ [① 교원능력개발평가 학부모 만족도조사 참여하기] 선택

자녀정보 확인

– 자녀의 정보를 입력하여 등록



- [① 자녀수 선택] 자녀가 2명 이상일 경우 자녀수를 선택하며 1명일 경우는 선택버튼을 클릭(자녀 수 선택한 다음 학교 찾기 버튼 기능이 활성화됨.)
- [② 학교찾기] 학교명을 입력하고 학교찾기 버튼 클릭
- [③ 학부모 본인확인] 학교에서 발급한 학부모 본인확인번호 입력

※ 학부모본인확인번호는 학교에서 발급 받을 수 있으며 분실 시 학교에서 새로운 번호로 재발급이 가능합니다.

※ 기본 설정인 가상키패드에서 마우스 클릭으로 입력하고, 키보드 입력을 원하는 경우 키보드보안 적용(선택) 체크를 하시면 가능합니다.

- [④ 자녀정보조회] 선택하면 자녀정보 확인 후 학부모 만족도조사 참여

※ 자녀정보 확인된 경우 「자녀정보확인완료」로 나타나면 정상적으로 입력된 상태입니다.

알아두기 **자녀정보 확인 실패**

✱ 자녀정보확인이 안 될 경우 학교담당자와 연락하여 학부모 본인확인번호 등이 나이스에 정확하게 입력되어 있는지 확인하여야 합니다.

<학부모 만족도조사 학부모본인확인번호 입력(가상키패드) 화면>



<자녀정보확인 완료 화면>



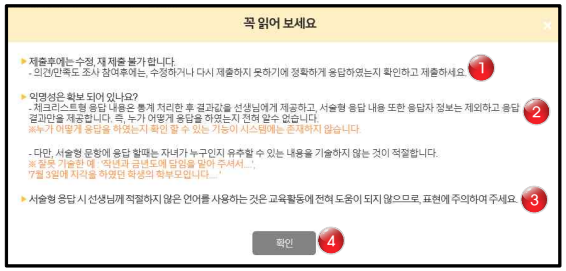
- [① 초기화] 자녀 수 선택 및 선택버튼 클릭시 선택버튼 위치에 초기화 버튼이 배치 초기화 클릭시 입력한 학부모 본인확인번호 초기화
- [② 학부모본인확인번호] 학교에서 발급한 학부모 본인확인번호 입력
- [③ 자녀확인여부] 본인확인번호 확인 시 '자녀정보확인완료' 메세지 출력

알아두기 **가상키패드(기본) / 키보드보안 적용(선택)**

✱ 행정안전부 공공 웹사이트 플러그인 제거 사업에 따라 가상키패드가 기본 적용되며 마우스 클릭으로 본인확인번호를 입력하여야 합니다, 다만 사용자가 키보드 입력을 원할 때는 「키보드보안 적용(선택)」을 체크하여 프로그램 설치(적용) 후 키보드 입력이 가능합니다(입력시 별도 대소문자 구분 없음)

● 학부모 만족도조사 실시

– 만족도조사 참여 전 “꼭 읽어보세요” 메시지 확인



- [① 제출 후 수정, 재 제출 불가] 세부내용 확인
- [② 익명성 확보] 관련내용 확인
- [③ 서술형 응답] 부적절한 언어 사용에 대한 내용 확인
- [④ 확인] 선택하면 학부모만족도조사지가 열림

알아두기 **가상키패드**

✱ 모바일 기기에서 교원능력개발평가를 실시할 경우 본인확인번호 입력 시 가상키패드가 나타나지 않으면 브라우저 쿠키 설정 확인해 주시기 바랍니다.

– 브라우저별 설정 방법

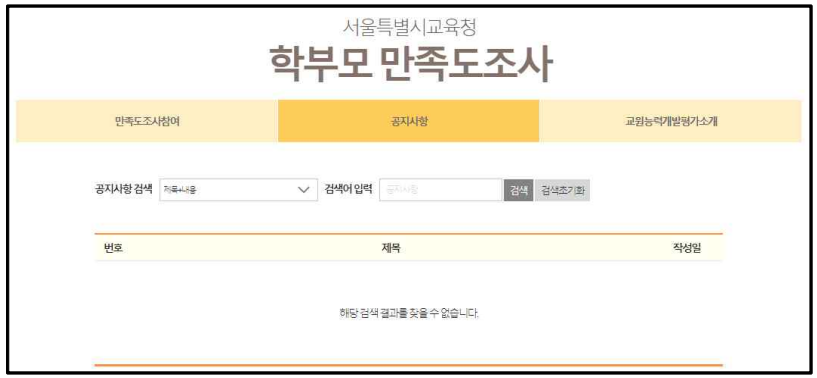
- Safari : 설정 > Safari > 모든 쿠키 차단 설정 해제
- Chrome : 설정 > 사이트설정 > 쿠키 > 모든 쿠키 차단 설정 해제
- Edge : 설정 > 사이트 사용 권한 > 쿠키 > 쿠키 허용
- 삼성브라우저 : 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 쿠키 허용
- Opera : 설정 > 쿠키 > 사용함

※ 단, 광고 차단 앱이 설치된 경우 앱 삭제 등 모바일 기기에 따라 추가 조치가 필요할 수 있습니다.

– 학부모 만족도조사 참여 초기화면



- [① 의견조사참여] 의견조사참여
- [② 공지사항] 학교에서 등록한 공지사항 확인



- [③ 교원능력개발평가소개] 교원능력개발평가의 실시목적, 기본 성격, 평가의 종류에 대한 내용 확인



– 학부모 만족도조사 참여하기



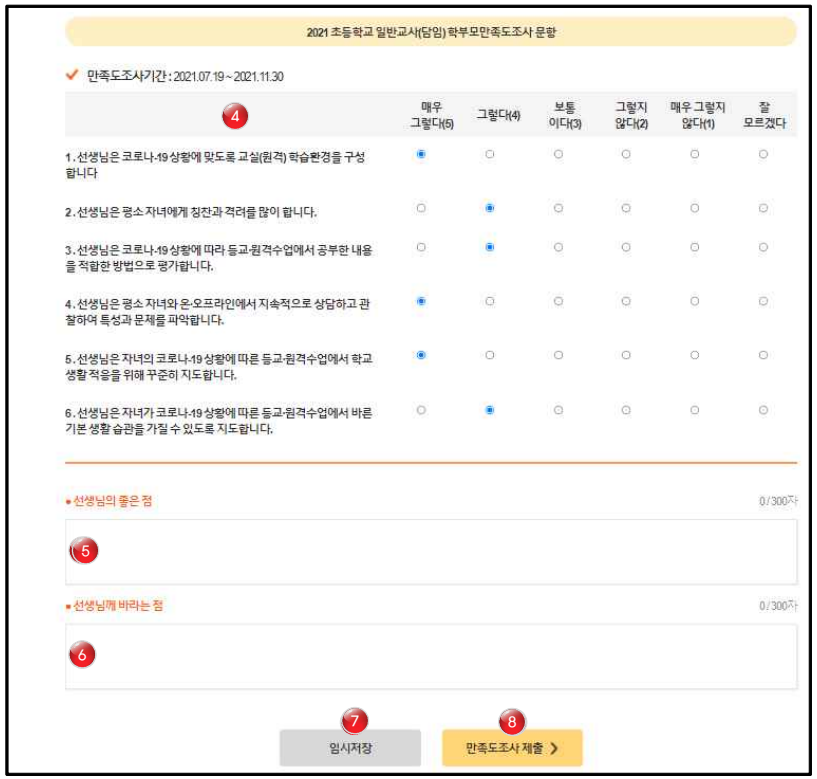
- 학부모 만족도조사 화면에서
- [① 대상교원을 선택하세요] 아래 화살표를 클릭하여 조사 참여 가능 교원 확인
- [② 교원 선택] 조사에 참여하고자 하는 교원 선택

<학생 의견/만족도조사 교원 선택 완료 화면>



- [③ 더보기] 선택한 교원의 교육활동소개자료 확인

<담임교사용 학부모만족도조사 문항 예시>



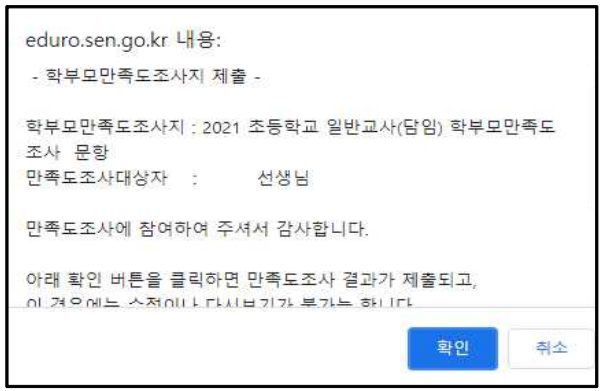
- [④ 체크리스트 문항] 체크리스트 문항에 빠짐없이 응답함
  - 모든 체크리스트 문항에 응답해야 함.
- [⑤ 자유서술식(선생님의 좋은 점)] 대상 선생님의 교육활동 중 좋은 점이나 앞으로도 지속되기를 바라는 점 등에 대해 자유롭게 서술함
- [⑥ 자유서술식(선생님께 바라는 점)] 대상 선생님의 교육활동 중 개선이나 바라는 점에 대해 자유롭게 서술함
- [⑦ 임시저장] 응답 자료 임시저장
- [⑧ 만족도조사 제출] 선택하여 만족도조사 제출하기

※ 모든 체크리스트 문항에 응답하지 않고 만족도조사를 제출하려 하면 응답하지 않은 문항에 대한 경고 메시지가 나타남.

<학부모 만족도조사지 제출 시 참여현황 확인>



- [참여현황] 체크리스트에서 참여자가 선택한 평가척도의 개수를 통계 내어 참여자에게 알려주는 기능



- [확인] 버튼을 실행하면 만족도조사 결과가 제출됨
- [취소] 버튼을 실행하면 만족도조사 문항으로 되돌아가서 수정할 수 있음

알아두기 **학부모 만족도조사 참여시 유의점**

* 교원 1인 이상 필수 참여이며, 나머지 교원에 대해서는 선택하여 참여할 수 있습니다.(2021년)
* 만족도조사의 모든 체크리스트 문항에 참여하여야만 저장하여 제출하게 되며, 저장 버튼을 선택하여 제출 한 후에는 수정이 불가합니다.
* 「잘 모르겠다」에 응답한 체크리스트 문항은 결과 통계 산출시 제외됩니다.

<담임교사용 학부도 만족도조사지 제출완료 화면>



- [① 만족도조사현황] 참여 완료한 만족도조사에 따라 참여현황이 변경됨

<모든 대상자에 대하여 학부모 만족도조사 완료 화면>

